

Conditions Générales de Vente – Particuliers

Au fil des couleurs – SIRET : 978 228 922 00024
Adresse : 5 rue de Pont-à-Marcq, Loft 20, 59710 Avelin
Email : contact.aufildescouleurs@gmail.com
Entreprise non assujettie à la TVA – Article 293 B du CGI

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits et prestations de services proposés par « Au fil des couleurs » aux clients particuliers.

2. Identification du Client

Le client s'engage à fournir des informations exactes lors de la commande. Toute erreur dans les informations fournies (adresse, nom, etc.) engage sa responsabilité en cas de problème de livraison.

3. Sécurité et protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à vos données personnelles.

4. Produits et services

Les créations textiles, accessoires, ateliers couture et prestations de retouches sont proposés dans la limite des stocks et créneaux disponibles. Les photos ne sont pas contractuelles. Certains produits peuvent être personnalisés selon la demande du client.

5. Commande

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Aucune commande ne sera prise en compte sans confirmation écrite (message, mail ou formulaire en ligne).

6. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, nets (TVA non applicable, article 293 B du CGI).
Les paiements s'effectuent par carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

7. Livraison et remise

Le client peut choisir entre :

- Une remise en main propre sur rendez-vous à Avelin (dans un délai maximum de 10 jours après finalisation de la commande),
ou
- Un envoi par Colissimo, avec des frais de livraison indiqués lors de l'achat sur le site internet.

Les retours d'articles s'effectuent à l'adresse suivante :

Au fil des couleurs
5 rue de Pont-à-Marcq, Loft 20
59710 Avelin

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la marchandise pour exercer son droit de rétractation.

Ce droit ne s'applique pas aux commandes personnalisées ou réalisées sur mesure (article L.221-28 du Code de la Consommation).

Le client sera remboursé du prix du produit, à l'exception des frais de retour, qui restent à sa charge. Le produit retourné devra être :

- Intact,
- Complet,
- En parfait état dans son emballage d'origine non ouvert.

Avant tout retour, une demande doit être adressée par mail à contact.aufildescouleurs@gmail.com. Tout retour sans accord préalable sera refusé.

En cas de retour accepté, le contrat d'achat sera annulé et seul le prix d'achat de l'article restitué sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception dans notre atelier.

Les frais d'expédition aller et retour, ainsi que les frais de gestion, restent à la charge du client.

En cas d'article incomplet, détérioré ou sali, Au fil des couleurs se réserve le droit de rembourser partiellement le montant payé. Si un ou plusieurs articles sont conservés, les frais de livraison initiaux resteront dus.

9. Retards / Absences

En cas d'absence du client lors d'un rendez-vous à domicile ou d'un atelier, aucun remboursement ne sera effectué. Il pourra cependant, dans certains cas, être proposé un report selon la disponibilité.

10. Annulation ou modification

Toute demande d'annulation ou de modification d'une commande ou d'un rendez-vous doit être faite au plus tard 24h après la validation ou la signature d'un devis. Passé ce délai, elle ne pourra être acceptée.

11. Force majeure

Au fil des couleurs ne saurait être tenue responsable en cas de non-exécution d'un contrat dû à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, incendie, grève, maladie, panne de machine, etc.).

12. Responsabilité

Au fil des couleurs ne saurait être tenue pour responsable de l'usage qui serait fait des produits commandés ni des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien non conforme.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

14. Attribution de juridiction

En cas de litige, et après tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'entreprise, soit le Tribunal de Commerce de Lille Métropole.